

1. Kurzübersicht

Generelle Hinweise

Wir als Webseitenbetreiber nehmen den Schutz von persönlichen Daten sehr ernst und verarbeiten diese nur auf Grundlage der jeweils geltenden Datenschutzverordnungen und -gesetze sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die folgende Zusammenfassung verschafft eine schnelle und einfache Übersicht darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten bei Besuch dieser Webseite verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen eine Person direkt identifiziert werden kann. Genauere und umfangreichere Informationen zum Datenschutz auf dieser Webseite finden Sie in den Abschnitten nach dieser Kurzübersicht.

Generell gilt, dass Datenübermittlungen im Internet (z.B. Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen können und daher ein vollständiger Schutz vor dem Zugriff auf Daten durch Dritte nicht möglich ist.

Datenverarbeitung auf dieser Webseite

Wer ist für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite verantwortlich?

Für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist der Webseitenbetreiber verantwortlich. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“ entnehmen.

Wie werden personenbezogene Daten auf der Webseite erfasst?

Erfasst werden Daten, die uns von Ihnen selbst mitgeteilt werden (z.B. durch Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon).

Zudem werden Daten automatisch oder nach Einwilligung durch unsere IT-Systeme erfasst. Hierbei handelt es sich hauptsächlich um technische Daten (z.B. zur Uhrzeit und Datum des Seitenaufrufs, zum Betriebssystem oder zum genutzten Internetbrowser).

Wozu werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Einige Daten werden verarbeitet, um eine korrekte Funktion der Webseite sicherzustellen. Andere Daten können verarbeitet werden, um Webseitennutzerverhalten zu analysieren.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie können jederzeit und unentgeltlich Informationen über Vorliegen und Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten verlangen, z.B. über Herkunft, Empfänger und Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (gem. Art. 15 DS-GVO (Auskunft)). Zudem können Sie die Berichtigung, Löschung oder unter bestimmten Voraussetzungen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Zusätzlich haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bezüglich Ihrer Rechte und bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich gerne an uns wenden.

2. Generelle Datenschutzhinweise (inkl. Pflichtinformationen)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist der Webseitenbetreiber verantwortlich:

Tübinger Stahlfeinguss
Franz Stadler GmbH & Co. KG
Rittweg 43
72070 Tübingen

Telefon: +49 (0)7071/7508-0
E-Mail: info@tsf.de

„Verantwortliche Stelle“ in diesem Sinne ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO).

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

EasyDataSec GmbH
Maximilian Schneider
Gerbergasse 3
72534 Hayingen

Telefon: 0151 42045299
E-Mail: datenschutz@tsf.de

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite (generell):

Einwilligung: Wenn Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, basiert die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sollte es sich bei den Daten um Daten besonderer Kategorien nach Art. 9 Abs. 1 DS-GVO handeln, so werden diese auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 DS-GVO verarbeitet. Wenn Sie in das Speichern oder in den Zugriff auf Informationen auf einem Endgerät eingewilligt haben (z.B. Cookies oder sog. Fingerprinting), basiert die Datenverarbeitung zudem auf § 25 Abs. 1 TTDSG. Jede dieser Einwilligungen ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Vertragserfüllung: Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, so erfolgt die Verarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Rechtliche Verpflichtung: Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grund einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Berechtigtes Interesse: Sollte eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigtem Interesse erfolgen, so ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO die Rechtsgrundlage. Darüber, welche Rechtsgrundlagen im konkreten Einzelfall

herangezogen werden, informieren wir jeweils in den weiteren Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (in besonderen Fällen und gegen Direktwerbung, Art. 21 DS-GVO)

Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO: sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. E oder F DS-GVO erfolgt, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen, wenn sich dazu Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die einschlägigen Rechtsgrundlagen, auf denen die Verarbeitung erfolgt, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen. Nach erfolgtem Widerspruch, werden die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 2 DS-GVO: werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Nach erfolgtem Widerspruch werden die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet.

Speicherdauer

Wenn diese Datenschutzerklärung keine spezielle Speicherdauer bei bestimmten Datenverarbeitungen beinhaltet, verarbeiten bzw. speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, bis der Zweck für die betreffende Datenverarbeitung entfällt. Verlangen Sie berechtigterweise eine Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten oder widerrufen Sie eine zuvor erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten, so werden wir Ihre Daten löschen, sofern keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung der betreffenden personenbezogenen Daten vorliegen. Rechtlich zulässige Gründe können insbesondere steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen sein. Liegen solche Gründe vor, werden die betreffenden personenbezogenen Daten nach Wegfall dieser Gründe gelöscht.

Recht auf Auskunft, Löschung und Berichtigung

Sie haben das Recht, jederzeit und unentgeltlich Auskunft über das Speichern, die Herkunft, Empfänger und den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden gesetzlichen Regelungen zu verlangen (Art. 15 DS-GVO). Zudem haben Sie bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 16 und 17 DS-GVO). Wenden Sie sich in diesen Fällen und/oder bei weiteren Fragen zu diesem Abschnitt gerne an uns.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen:

- Sofern die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, für die Dauer der Überprüfung der in Rede stehenden Richtigkeit der Daten.
- Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, können Sie statt der Löschung der betreffenden Daten die Einschränkung der Verarbeitung der Daten verlangen.
- Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, aber Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung oder von Rechtsansprüchen benötigen.
- Sofern Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt haben, muss eine Interessensabwägung erfolgen. Solange noch nicht feststeht, ob Ihre oder unsere Interessen überwiegen. Einschränkung der Verarbeitung bedeutet: Die betreffenden personenbezogenen Daten dürfen - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines EU-Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an sich selbst oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. übermitteln zu lassen. Dies gilt nur, sofern die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten durch uns auf Grundlage einer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages erfolgt. Eine direkte Übermittlung direkt an einen anderen Verantwortlichen erfolgt nur auf Ihr Verlangen und nur, soweit dies technisch machbar ist.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit den rechtlichen Bestimmungen erfolgt.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Zum Schutz von personenbezogenen Daten und anderer vertraulicher Inhalte verwenden wir eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können an der Adresszeile des Browsers an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in der Browseranzeige erkennen, dass die verschlüsselte Verbindung aktiv ist. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, sind die Daten, die Sie an uns übermitteln, nach aktuellem Stand der Technik geschützt und können grundsätzlich nicht von Dritten mitgelesen werden.

3. Hosting und Content Distribution / Delivery Networks (CDN)

Externes Hosting

Diese Website wird extern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe sowie andere Daten, die über eine Website generiert werden.

Das externe Hosting erfolgt zum Zweck der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wenn eine entsprechende Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (wie z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Unser Hoster verarbeitet Ihre Daten nur insoweit, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten notwendig ist und folgt dabei unseren Anweisungen.

Wir nutzen den folgenden Hoster:
netcup GmbH
Daimlerstraße 25
D-76185 Karlsruhe

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Dienstleister abgeschlossen. Dieser Vertrag ist datenschutzrechtlich erforderlich und stellt sicher, dass die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur gemäß unseren Anweisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet werden.

4. Datenerhebung auf der Webseite

Cookies

Unsere Webseiten verwenden sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Datenpakete, die Ihrem Endgerät keinen Schaden zufügen. Diese Cookies werden entweder

temporär für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie die Webseite verlassen. Permanente Cookies verbleiben auf Ihrem Gerät, bis sie von Ihnen manuell gelöscht werden oder eine automatische Löschung durch den Webbrowser erfolgt.

Cookies können entweder von uns selbst (First-Party-Cookies) oder von Drittanbietern (sogenannte Third-Party-Cookies) stammen. Third-Party-Cookies ermöglichen die Integration bestimmter Dienstleistungen von Dritten auf Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen).

Cookies erfüllen verschiedene Zwecke. Viele Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Funktionen der Webseite ohne sie nicht möglich wären (z. B. Warenkorbfunktion oder Videoanzeige). Andere Cookies dienen der Analyse des Nutzerverhaltens oder werden für Werbezwecke genutzt.

Cookies, die für die Durchführung der elektronischen Kommunikation, die Bereitstellung bestimmter gewünschter Funktionen (z. B. Warenkorbfunktion) oder die Optimierung der Website (z. B. zur Messung des Webpublikums) notwendig sind (erforderliche Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, wenn keine andere Rechtsgrundlage angegeben ist. Der Betreiber der Website hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung dieser notwendigen Cookies, um seine Dienste technisch fehlerfrei und optimiert bereitzustellen. Wenn eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, Cookies nur im Einzelfall zulassen, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei einer Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste auf dieser Website verwendet werden, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Einwilligung mit CookieYes

Unsere Website nutzt die Einwilligungstechnologie von CookieYes, um Ihre Zustimmung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser oder zur Verwendung bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist CookieYes Limited of 3 Warren Yard Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, United Kingdom (UK).

Beim Betreten unserer Website wird ein CookieYes-Cookie in Ihrem Browser gespeichert, in dem Ihre Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Diese

Informationen werden nicht an den Anbieter von CookieYes weitergegeben.

Die gespeicherten Daten werden aufbewahrt, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das CookieYes-Cookie selbst löschen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Details zur Datenverarbeitung durch CookieYes finden Sie in der Cookie-Policy unter: <https://www.cookieyes.com/cookie-policy/> und in der Privacy-Policy: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Der Einsatz der CookieYes-Einwilligungstechnologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie zu uns Kontakt aufnehmen, sei es per E-Mail, Telefon oder Telefax, so speichern und verarbeiten wir Ihre Kontaktaufnahme und alle damit in Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten (z.B. Name, Inhalt der Anfrage, Telefonnummer, E-Mailadresse) zwecks Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Wenn Ihre Anfrage im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, verarbeiten wir die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. In allen anderen Fällen verarbeiten wir die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der uns übermittelten Informationen und Kontaktaufnahmen haben oder wenn wir eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten abfragen und Sie diese erteilen, erfolgt die Verarbeitung der Daten auf Grundlage von dieser Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Wir speichern die uns von Ihnen über das Kontaktformular übermittelten Daten bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt (z.B. wenn die Bearbeitung der Kontaktaufnahme abgeschlossen ist), Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre erteilte Einwilligung widerrufen. Rechtliche Verpflichtungen, wie z.B. Aufbewahrungspflichten, bleiben hiervon unberührt.

Server-Protokolldateien

Unser Webhoster erfasst und speichert automatisiert folgende Informationen in so genannten Server-Protokolldateien oder Server-Log-Dateien, die vom verwendeten Browser automatisch an uns übermittelt werden:

- das Datum der Serveranfrage
- die Uhrzeit der Serveranfrage
- die IP-Adresse
- den Hostnamen des verwendeten Gerätes
- die Version und den Typ des verwendeten Browsers
- die Referrer URL
- das verwendete Betriebssystem

Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Diese Verarbeitung erfolgt auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO und unserem berechtigten Interesse an einer technisch korrekten und fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website, wozu die genannte Verarbeitung der Server-Protokolldateien erforderlich ist. Werden.

Salesforce Sales Cloud

Wir verwenden die Salesforce Sales Cloud, um unsere Kundendaten zu verwalten. Der Anbieter dieser Lösung ist die salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München (nachfolgend „Salesforce“ genannt).

Salesforce Sales Cloud ist ein Customer-Relationship-Management-System (CRM), das uns hilft, sowohl bestehende als auch potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten und unsere Vertriebs- und Kommunikationsprozesse zu organisieren. Mit dem CRM-System können wir zudem unsere kundenbezogenen Prozesse analysieren. Die Kundendaten werden auf den Servern von Salesforce gespeichert. Dabei können auch personenbezogene Daten an die Muttergesellschaft der salesforce.com Germany GmbH, die salesforce.com inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, San Francisco, CA 94105, USA, übermittelt werden.

Informationen zu den Funktionen der Salesforce Sales Cloud finden Sie hier: <https://www.salesforce.com/de/products/sales-cloud/overview/>

Der Einsatz von Salesforce Sales Cloud basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Der Betreiber der Website hat ein berechtigtes Interesse daran, Kundenverwaltung und -kommunikation so effizient wie möglich zu gestalten. Falls eine entsprechende Einwilligung erteilt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, sofern die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen auf dem Endgerät des Nutzers (wie z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Salesforce verfügt über Binding Corporate Rules (BCR), die von der französischen Datenschutzbehörde genehmigt wurden. Diese sind verbindliche interne Vorschriften, die die unternehmensinterne Datenübertragung in Drittländer außerhalb der EU und des EWR rechtfertigen. Weitere Details finden Sie hier: <https://www.salesforce.com/de/blog/2020/07/die-binding-corporate-rules-von-salesforce-erfullen-hoehchste-da.html>

Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von Salesforce entnehmen: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

Das Unternehmen ist nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Dieses Abkommen zwischen der Europäischen Union und den USA soll sicherstellen, dass bei Datenverarbeitungen in den USA europäische Datenschutz-

standards eingehalten werden. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000KzLyAAK&status=Active>

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem genannten Dienstleister abgeschlossen. Dieser Vertrag ist datenschutzrechtlich vorgeschrieben und stellt sicher, dass personenbezogene Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Anweisungen und gemäß der DSGVO verarbeitet werden.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

5. Analyse-Tools und Werbung

Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager auf unserer Webseite. Dieser Dienst wird bereitgestellt von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit dem Google Tag Manager können wir verschiedene Tracking- und Statistik-Tools sowie andere Technologien in unsere Webseite integrieren. Der Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und führt keine eigenen Analysen durch. Er dient lediglich der Verwaltung und Einbindung der durch ihn genutzten Tools. Dabei wird jedoch Ihre IP-Adresse erfasst, die an die Muttergesellschaft von Google in den USA übermittelt werden kann.

Die Verwendung des Google Tag Managers erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Webseitenbetreiber ein berechtigtes Interesse an einer effizienten und unkomplizierten Integration und Verwaltung von Tools auf seiner Seite hat. Falls eine Zustimmung zur Nutzung eingeholt wurde, basiert die Verarbeitung ausschließlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Zustimmung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (wie z. B. Device-Fingerprinting) gemäß TDDDG umfasst. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Das Unternehmen ist nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Der DPF ist ein Abkommen zwischen der EU und den USA, das sicherstellen soll, dass bei Datenverarbeitungen in den USA europäische Datenschutzstandards eingehalten werden. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Standards. Mehr Informationen dazu finden Sie beim Anbieter: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

Google Analytics

Diese Webseite nutzt Funktionen des Webanalyse-Dienstes Google Analytics, bereitgestellt von Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht dem Webseitenbetreiber die Analyse des Nutzerverhaltens auf der Webseite. Dabei erhält der Betreiber diverse Nutzungsdaten wie Seitenaufrufe, Verweildauer, Betriebssysteme und die Herkunft der Nutzer. Diese Daten werden dem jeweiligen Endgerät zugeordnet, jedoch nicht mit einer User-ID verknüpft.

Darüber hinaus kann Google Analytics Maus- und Scrollbewegungen sowie Klicks erfassen. Zudem verwendet Google Analytics verschiedene Modellierungsansätze zur Ergänzung der erfassten Datensätze und setzt maschinelles Lernen bei der Analyse ein.

Google Analytics nutzt Technologien wie Cookies oder Device-Fingerprinting, um Nutzer zum Zweck der Analyse ihres Verhaltens wiederzuerkennen. Die durch Google gesammelten Informationen werden in der Regel an einen Google-Server in den USA gesendet und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt basierend auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Die Übertragung der Daten in die USA basiert auf den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Details finden Sie unter: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>

Google ist nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert, welches die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

IP-Anonymisierung

Wir haben die IP-Anonymisierungsfunktion von Google Analytics aktiviert. Ihre IP-Adresse wird daher von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übertragung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Webseite zu analysieren, Berichte über die Webseitenaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser-Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten durch Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

6. Newsletter

Newsletter-Versand an Bestandskunden

Sollten Sie bei uns Produkte oder Dienstleistungen erwerben und dabei Ihre E-Mail-Adresse angeben, können wir diese E-Mail-Adresse verwenden, um Ihnen Newsletter zu senden, sofern wir Sie im Voraus darüber informieren. In diesem Fall beinhaltet der Newsletter ausschließlich Direktwerbung für ähnliche Produkte oder Dienstleistungen von uns. Sie können den Erhalt dieser Newsletter jederzeit abbestellen; dazu finden Sie in jedem Newsletter einen entsprechenden Abmelde-Link. Die Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist hier Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG.

Nach der Abmeldung vom Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse möglicherweise in einer Blacklist gespeichert, um weitere Mailings zu verhindern. Die Daten auf der Blacklist werden nur zu diesem Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten verknüpft. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen beim Newsletter-Versand (berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist nicht zeitlich befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, wenn Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

7. Plugins und Tools

YouTube mit erweitertem Datenschutz

Diese Website integriert Videos von YouTube, das von der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben wird.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube-Videos eingebunden sind, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Sollten Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, kann YouTube Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuordnen. Dies können Sie vermeiden, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir verwenden YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Laut YouTube werden Videos, die im erweiterten Datenschutzmodus abgespielt werden, nicht zur Personalisierung des Surfens auf YouTube genutzt. Auch die Anzeigen, die im erweiterten Datenschutzmodus angezeigt werden, sind nicht personalisiert. In diesem Modus werden keine Cookies gesetzt. Allerdings können sogenannte Local Storage Elemente im Browser des Nutzers gespeichert werden, die personenbezogene Daten beinhalten und zur Wiedererkennung eingesetzt werden können. Weitere Informationen zum erweiterten Datenschutzmodus finden Sie hier: <https://support.google.com/youtube/answer/171780>

Es können nach der Aktivierung eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Der Einsatz von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Inhalte, was ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO darstellt. Wenn eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDG umfasst. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Google ist nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Der DPF ist ein Abkommen zwischen der EU und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

Google Fonts (lokales Hosting)

Diese Website nutzt Google Fonts zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten. Die Google Fonts sind lokal installiert, wodurch keine Verbindung zu Google-Servern hergestellt wird.

Mehr Informationen zu Google Fonts finden Sie hier: <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Google reCAPTCHA

Diese Website verwendet „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“), das von der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bereitgestellt wird.

reCAPTCHA hilft dabei, zu überprüfen, ob die Dateneingabe auf unserer Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen

Menschen oder ein automatisiertes Programm erfolgt. Dafür analysiert reCAPTCHA das Verhalten der Websitebesucher anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse startet automatisch, sobald der Besucher die Website betritt. Zu den analysierten Daten gehören Informationen wie IP-Adresse, die Verweildauer auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen. Die dabei erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die Analysen von reCAPTCHA laufen vollständig im Hintergrund, ohne dass die Besucher darauf hingewiesen werden.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Betreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor Spam zu schützen. Wenn eine entsprechende Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) umfasst. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) und den Nutzungsbedingungen von Google (<https://policies.google.com/terms?hl=de>)

Auch Google reCAPTCHA ist nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Der DPF ist ein Abkommen zwischen der EU und den USA zur Gewährleistung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

8. Audio- und Videokonferenzen

Datenverarbeitung

Zur Kommunikation mit unseren Kunden verwenden wir verschiedene Online-Konferenz-Tools, die im Folgenden aufgelistet sind. Bei der Nutzung von Video- oder Audiokonferenzen über das Internet werden Ihre personenbezogenen Daten sowohl von uns als auch von den jeweiligen Anbietern der Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Konferenz-Tools erfassen alle von Ihnen bereitgestellten Daten zur Nutzung der Tools (wie E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer). Außerdem verarbeiten die Tools Daten zur Konferenz selbst, wie die Dauer, Beginn und Ende (Zeitpunkt) der Teilnahme, die Anzahl der Teilnehmer sowie weitere „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Zusätzlich verarbeiten die Anbieter technische Daten, die für die Durchführung der Online-Kommunikation notwendig sind. Dazu gehören insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Wenn innerhalb der Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder anderweitig bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Dazu zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/Sofortnachrichten, Voicemails, hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere während der Nutzung des Dienstes geteilte Informationen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur begrenzten Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der eingesetzten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich nach den jeweiligen Unternehmensrichtlinien der Anbieter. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweils verwendeten Tools, die wir unter diesem Text aufgelistet haben.

Zweck und Rechtsgrundlagen

Die Konferenz-Tools werden eingesetzt, um mit potenziellen oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen für unsere Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Darüber hinaus dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wenn eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Speicherdauer

Die von uns direkt über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden aus unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer der Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools für eigene Zwecke gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an die Betreiber der Konferenz-Tools.

Eingesetzte Konferenz-Tools

Wir verwenden folgende Konferenz-Tools:

Microsoft Teams

Wir nutzen Microsoft Teams. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Microsoft ist nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Der DPF ist ein Abkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte

Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Datenschutzstandards. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Dienst abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der sicherstellt, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

9. Eigene Dienste

Umgang mit Bewerberdaten

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben (z. B. per E-Mail, postalisch oder über ein Online-Bewerbungsformular). Im Folgenden informieren wir Sie über den Umfang, Zweck und die Verwendung Ihrer im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

Umfang und Zweck der Datenerhebung

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir die damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen aus Bewerbungsgesprächen usw.), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG nach deutschem Recht (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung) und - sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Wenn die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von § 26 BDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

Aufbewahrungsdauer der Daten

Wenn wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bis zu 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und physische Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im

Falle eines Rechtsstreits. Wenn ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), erfolgt eine Löschung erst, wenn der Zweck für die weitere Aufbewahrung entfällt.

Eine längere Aufbewahrung kann zudem erfolgen, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

Aufnahme in den Bewerber-Pool

Wenn wir Ihnen kein Stellenangebot machen, besteht ggf. die Möglichkeit, Sie in unseren Bewerber-Pool aufzunehmen. Im Falle der Aufnahme werden alle Dokumente und Angaben aus der Bewerbung in den Bewerber-Pool übernommen, um Sie im Falle passender Vakanzen zu kontaktieren.

Die Aufnahme in den Bewerber-Pool erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Abgabe der Einwilligung ist freiwillig und steht in keinem Bezug zum laufenden Bewerbungsverfahren. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. In diesem Fall werden die Daten aus dem Bewerber-Pool unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen.

Die Daten aus dem Bewerber-Pool werden spätestens zwei Jahre nach Erteilung der Einwilligung unwiderruflich gelöscht.